

## Консультация для педагогов

### Применение методов кейс-технологии в воспитательном и образовательном процессах ДОО

**Цель:** Знакомство педагогов с применением метода кейсов в воспитательном и образовательном процессах ДОО

**Задачи:**

1. Познакомить с кейс-технологией и ее применением в воспитательном и образовательном процессах ДОО
2. Формировать навыки практической работы над кейсом.

**Участники:** воспитатели

**Дидактический материал:** видеопрезентация по теме, кейс для ролевой игры.

**Оборудование и материалы:** мультимедийный проектор, экран, презентация.

Стремительная динамика современной жизни требует поиска и разработки новых эффективных технологий. Немаловажно то, что по-настоящему инновационные педагогические технологии нацелены в результатах обучения на будущее воспитанника. Одной из актуальных на сегодняшний день является использование кейс-технологий в дошкольном образовании.

**Кейс-технология** – это интерактивная технология для краткосрочного обучения, на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование новых качеств и умений. Она объединяет в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ. Задачей этого метода является максимальное вовлечение каждого участника в самостоятельную работу по решению поставленной проблемы или задачи.

Слово «интерактив» с английского на русский переводится как взаимное (inter) действие (act). Понятие «интерактивный» выражает способность находиться в состоянии диалога, беседы, взаимодействовать с кем-либо, а также с чем-либо (компьютером).

Кейс в переводе с латинского – запутанный, необычный случай, а с английского – портфель, чемоданчик.

**Для чего нужен кейс?**

Кейс дает возможность приблизиться к **практике**, встать на позицию человека, реально **принимающего решения, учиться на ошибках других**.

**Кейс – метод развивает:**

- 1. умственные, сенсорные и речевые способности.
- 2. аналитические умения: классифицировать, анализировать, представлять свой взгляд на решение проблемы.
- 3. формирует навыки коммуникативного взаимодействия (*вести дискуссию, защищать собственную точку зрения, убеждать*).
- 4. практические умения.
- 5. социальные умения (*оценивать поведение детей, умение слушать, поддерживать чужое мнение*).

**К кейс-технологиям относятся:**

- **метод ситуационного анализа** (метод анализа конкретных ситуаций, ситуационные задачи и упражнения; кейс-стади; фото-кейсы; кейс-иллюстрации);
- **метод инцидента;**
- **метод ситуационно-ролевых игр;**

- метод разбора деловой корреспонденции;
- игровое проектирование;
- метод дискуссии.

При всём многообразии видов кейсов, все они имеют типовую структуру.

Как правило, кейс включает в себя:

- ситуацию – случай, проблема, история из реальной жизни,
- контекст ситуации – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации,
- комментарий ситуации, представленный автором,
- вопросы или задания для работы с кейсом,
- приложения.

**В дошкольном образовании используют следующие виды кейс-технологии:**

- **игровое проектирование**

Цель — процесс создания или совершенствования проектов.

Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический. эту технологию мы используем в разных вариантах.

- **метод ситуационно-ролевых игр или ролевое проектирование**

**Цель:** на основе заданной роли оценить поступки и поведение участников предложенной ситуации.

Важной особенностью данной технологии является:

- умение дошкольников принять на себя роль;
- умение спроектировать принятую роль в соответствии с заданными характеристиками;
- ролевое взаимодействие.

- **метод ситуационного анализа**

- метод анализа конкретных ситуаций - кейс –стади;

- кейс- иллюстрации .

- фото-кейсы .

**Этапы работы с кейсом разных видов следующие:**

- *Первый этап: подготовительный.*

Знакомство детей с ситуацией. Фиксация их внимания. Создается положительное отношение к ситуации. Дети совместно с воспитателем выделяют проблему, определяют целевую установку. Самостоятельно воспитанники осознают цель поиска.

- *Второй этап:* воспитатель активизирует детей при помощи ключевых вопросов, поддерживает эмоциональный опыт детей, осуществляет координационную работу во время поисковой деятельности воспитанников.

- *Третий этап:* (анализ принятия решения), воспитатель вовлекает детей в процесс составления плана действий, ребята демонстрируют умения логически рассуждать.

- *Четвертый оценочно-рефлексивной этап:* воспитанники выдвигают аргументы, размышляют, применяют полученные знания.

*Рассмотрим некоторые методы кейс-технологии подробнее на примерах.*

## **1. Технология кейс – стадии**

**Технология кейс – стадии (ситуация)**- это кейс, в котором описывается ситуация в конкретный период времени, формулируется проблема, предлагается найти пути решения данной проблемы.

Тематика кейсов может быть заимствована из знакомых детям литературных произведений или основана на реальных событиях. Удачность выбора ситуации определяется степенью ее соответствия изучаемому знанию, наличием в ней нестандартности, некоторой интриги, что придает ей интересность, побуждает исследовательскую мотивацию.

### **Рассмотрим, например, Кейс «Разговор по телефону» (старшая группа)**

Цель: Закрепление знаний о правилах и нормах речевого этикета.

Продолжение формирования культуры общения.

Воспитание потребности использования речевых формул в повседневной жизни.

ТЕКСТ Владик звонит Юре по телефону. Трубку берет Юрин папа.

- Юру позвоните.

- Юры нет дома. А с кем я говорю?

- Ну ладно, потом позвоню.

Вопросы для осмысления ситуации, мотивирования детей.

- *Можно ли назвать Владика вежливым и воспитанным?*
- *Почему?*
- *Умеет ли Владик разговаривать по телефону?*
- *О каких правилах речевого этикета забыл мальчик?*
- *Предложите свой вариант разговора по телефону.*

## **2. Кейс-иллюстрация**

**Кейс-иллюстрация** - это иллюстрация, которая используется для рассмотрения проблемной ситуации. Целью работы с ней является разбор сути проблемы, анализ возможных решений и выбор лучшего из них.

**Кейс-иллюстрация отличается от наглядности** тем, что в ней всегда есть проблема.

Выбранная нами ситуация должна иллюстрировать те проблемы, с которыми ребёнок может столкнуться в жизни или уже сталкивался. Естественно, эта ситуация должна зацепить ребёнка. В ситуации должно содержаться достаточно информации, она должна быть по силам обучающимся, не содержать подсказок относительно решения проблемы.

### **Рассмотрим пример кейс – иллюстрации**

**Переходим к решению ситуации по этапам:**

- **Первый этап** – перед вами иллюстрация, рассмотрите её.
- **Второй этап** – сформулируйте проблему исходя из данной иллюстрации.
- **Третий этап** – Каковы могут быть последствия данного поступка
- Четвертый этап** – Какой выход можно найти из сложившейся проблемной ситуации?  
Предположите свои варианты решения исходя из данной ситуации.
- **Пятый этап** – решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий):

**3.Технология «Фото-кейс»** актуальна, потому что даёт возможность сформировать стратегию принятия решения, с помощью которой ребёнок в будущем сможет преодолеть самостоятельно возникшие разной сложности жизненные ситуации. Сущностью предоставленной технологии является анализ проблемной ситуации.

**В «фото – кейс» входит:**

1. Фото, сюжет которого отражает какую – либо проблему.
2. Текст к кейсу, который описывает совокупность событий.
3. Задание – правильно поставленный вопрос. В нем должна быть мотивация на решение проблемы.

**Пример фото-кейс «Дети обедают»:** Цель: создать мотивацию необходимости кушать суп.

Кейс состоит : 1. **Фото « Дети обедают»**

**2. Текст:** В детском саду наступило время обеда. Повара постарались и приготовили вкусный и полезный суп. Аппетитный запах разносился по всему саду. Дежурные накрыли на стол. Дети сели за стол и стали кушать. И только Егор сидел над тарелкой.

**3.Вопросы:** Почему мальчик не ест суп? Чем полезен суп? Как бы ты поступил на месте Егора?

Можно дополнить кейс фото повара на кухне – готовит суп, фото ребенка с пустой уже тарелкой, виды супов – кто какой суп любит, из чего готовят и т.д.

Этапы работы с фото-кейсом те же.

Фото само по себе вызывает у детей большой интерес, чем иллюстрация. На собственном примере могу сказать, что если мы используем для создания кейса фото детей группы, то длительный интерес и масса эмоций уже обеспечена!. Дети рассматривают, комментируют ситуацию, обращают внимание на детали.

### **Кейс. Ситуационно-ролевая игра или Ролевое проектирование**

Проигрывание ролей – это когда, кто – то берет на себя какую – то роль и проигрывает её. Вот сейчас я вам уважаемые участники продемонстрирую как проигрывается такой кейс с детьми, вы будите играть роль лесных жителей, а я буду играть роль медведя. *Раздаю маски, участники их одевают.*

**Медведь:** Ой-ой-ой, какой же я больной.

Болят живот и голова,

Болят и лапки, хвостик,

Болят и зубы у меня –

Теперь больной совсем уж я.

**Воспитатель:** - А теперь дайте совет медведю как укрепить и сохранить здоровье. Что нужно делать, чтобы не болеть? (*Лесные жители дают советы медведю.*)

**Медведь подводит итог:** *Спасибо, вам ребята, теперь я знаю, что бы быть здоровым нужно..... (что предложат перечислить)*

Кейс – проигрывание ролей - эта та же сюжетно – ролевая игра, только с проблемой, если игру мы просто проигрываем, то кейс помогает детям вспомнить полученные знания и применить их на практике. В данном случае дети вспомнили, что входит в ЗОЖ, что нужно делать если заболел, высказались, предположили несколько

вариантов решений, выбрали для себя самый оптимальный вариант и дали совет медведю. Главное, что все варианты верны и индивидуальны.

### **Практическая часть.**

**Я приготовила для вас кейс ситуационно-ролевая игра «Настоящие друзья»**

**Ситуация: « Коле купили новую парковку. Он очень обрадовался и начал с ней играть. Дима проходил мимо, задел парковку ногой, она упала и сломалась...»**

**Обсуждение ситуации: что произошло?**

*Обыгрывание ситуаций: Предлагаю вам разбиться на пары: один ребенок – мальчик, который играл с парковкой, другой ребенок – мальчик, который сломал парковку. Взять по карточкам. На карточках написаны ваши роли в паре. Детям естественно предлагаются карточки с картинками, характеризующими героя.*

*Воспитателям обыгрывают ситуации.*

*В конце приходят к выводу: Кому же удалось договориться? Почему?*

Практически любой воспитатель, который захочет внедрять кейс-технологии, сможет это сделать вполне профессионально, изучив специальную литературу, и имея на руках учебные ситуации.

Любой кейс воспитатель может использовать с разной целью и на разных этапах образовательной деятельности, как для мотивации перед занятием, так и как самостоятельное занятие. Также можно использовать в этических беседах, по обучению дошкольников правилам дорожного движения, обучению культурно-гигиеническим навыкам и др.